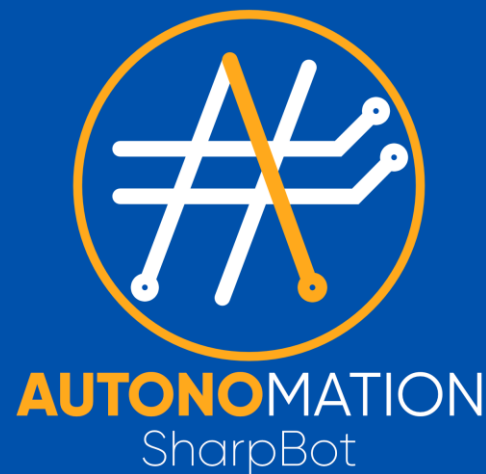


Guía de instalación de SharpBot



1 ANTES DE EMPEZAR

Esta guía está diseñada para ayudarte a instalar SharpBot. No cubrirá ningún caso de uso, para eso busca el Manual de Usuario en la carpeta de Ayuda que está en la carpeta Program Files de SharpBot (... Archivos de programa\#bot\Help) después de instalar.

Esta guía también proporcionará instrucciones para solicitar una licencia de prueba para SharpBot y cómo activar licencias de pago.

Por favor, dirija cualquier pregunta a nuestro equipo de soporte en support@autonomationinc.com para cualquier detalle que no esté cubierto en esta guía.

AUTONOMATION

Autonomous
operations
for all!



2 REQUISITOS

La versión actual de SharpBot a mayo de 2025 requiere las condiciones que se enumeran a continuación:

2.1 Versión para Windows.

- Windows 11 (versiones 21H2 y posteriores) – [Versión recomendada.](#)
- Windows 10 (versiones 21H2, 22H2 y LTSC)
- Windows Server 2022 (Escritorio)

Nota: El soporte para Azure OS no está disponible actualmente.

2.2 Requisitos de software

- .NET Framework 4.8.1
- C++ redistributable 2013
- Redistributable en C++ 2015–2022
- Microsoft Excel, cualquier versión de 2016 o superior

2.3 Requisitos de hardware

La interfaz de usuario de SharpBot requiere una resolución de pantalla de al menos 1920x1080 píxeles con un escalado al 100%.

Los requisitos mínimos de hardware están son principalmente del sistema operativo. SharpBot ejecutará modelos sencillos si Windows puede ejecutarse.

Para Windows 11, la versión recomendada para SharpBot, Microsoft ha publicado los siguientes requisitos de hardware que también son suficientes para SharpBot.

- **Procesador/CPU:** 1 GHz o más con 2 o más núcleos, debe estar en la lista aprobada
- **RAM:** mínimo 4 GB.
- **Almacenamiento:** 64 GB o más <<SharpBot requiere 0,3 GB de espacio libre>>
- **Firmware del sistema:** UEFI con capacidad de arranque seguro.
- **TPM:** Módulo de Plataforma de Confianza (TPM) versión 2.0.
- **Tarjeta gráfica:** Compatible con DirectX 12 o superior con controlador WDDM 2.0.

Para aplicaciones intensivas, las recomendaciones de CPU y RAM se actualizarán en consecuencia tras evaluar la carga.

2.4 Características opcionales

2.4.1 Servidor OPC

Cuando SharpBot está conectado a un sistema de control industrial, recomendamos que ejecutes un servidor OPC UA directamente en la máquina de instalación de SharpBot, si es posible. También se puede usar un servidor OPC DA si no hay conexión OPC UA; sin embargo, hay que tener en cuenta que la configuración de DA de OPC puede requerir un esfuerzo considerable.

Contar con un servidor OPC local mejora la gestión de la comunicación y facilita el balance de carga de la red de control, especialmente cuando se envían muchas variables a diferentes plataformas para informes y datos históricos. Si SharpBot solo se comunica con servidores establecidos y perder la comunicación y los datos de la aplicación no es crítico, el coste de compra de un servidor OPC local puede reducirse.

2.4.2 Python

Puedes incluir código Python en tus proyectos usando un bloque de la biblioteca BasicMath. Tendrás que instalar la última versión de Python con cualquier paquete que tu código haga referencia. Tu versión de Python instalada localmente debe poder ejecutar el código que pretendes incluir en el modelo.

También asegúrate de incluir tu Python en Windows PATH.

3 INSTALACIÓN

Instalar SharpBot es un proceso sencillo, debes tener en cuenta los siguientes requisitos para una instalación exitosa.

3.1 Inicio de la instalación

Después de descargar SharpBot tendrás acceso a una carpeta comprimida con tres archivos (véase Figura 1). Descomprime y ejecuta **SetupLauncher.exe**.

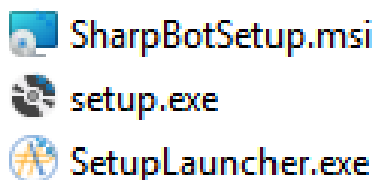


Figura 1: Archivos de instalación

El instalador primero comprobará las dependencias del software e intentará instalar algunas de ellas, incluyendo algunas bibliotecas críticas de Visual C++ necesarias para la ejecución correcta del software. Ten en cuenta que algunas dependencias requieren reiniciar el sistema para su instalación.

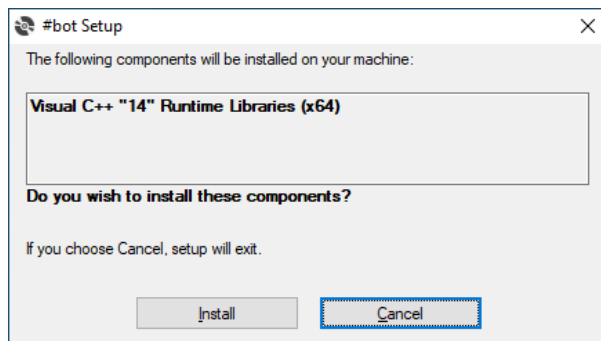


Figura 2: Ejemplo de dependencias ausentes

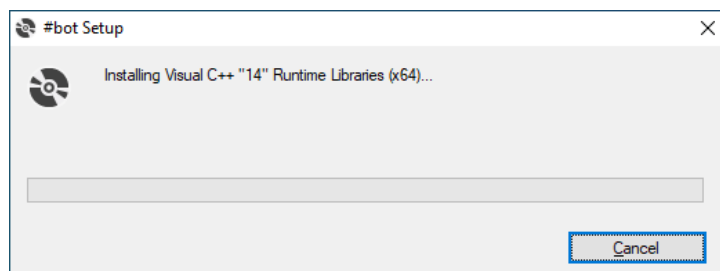


Figura 3: Instalación de dependencias

Después de este paso te llevarán al instalador principal, las opciones predeterminadas darán lugar a una instalación funcional, no se recomienda ningún cambio en estas configuraciones.

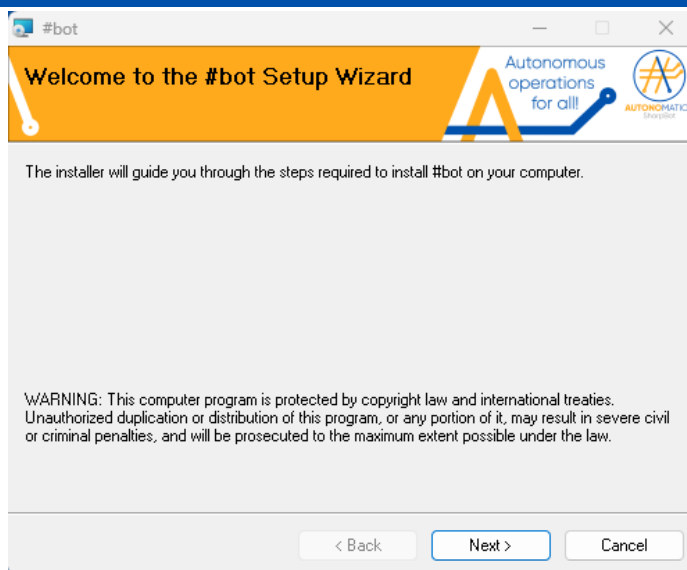


Figura 4: Pantalla de bienvenida

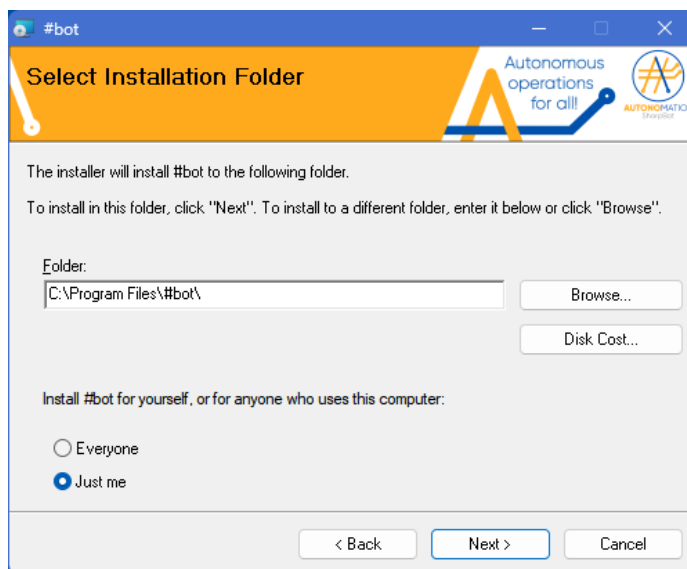


Figura 5: Selección de carpetas

Si cambias la carpeta, algunos modelos de ejemplo pueden no cargarse correctamente. Instalar usando la opción "Todos" no aporta ninguna ventaja, ya que la licencia es para un solo usuario y usar esa opción requiere privilegios de usuario administrativo que puede que no tengas.

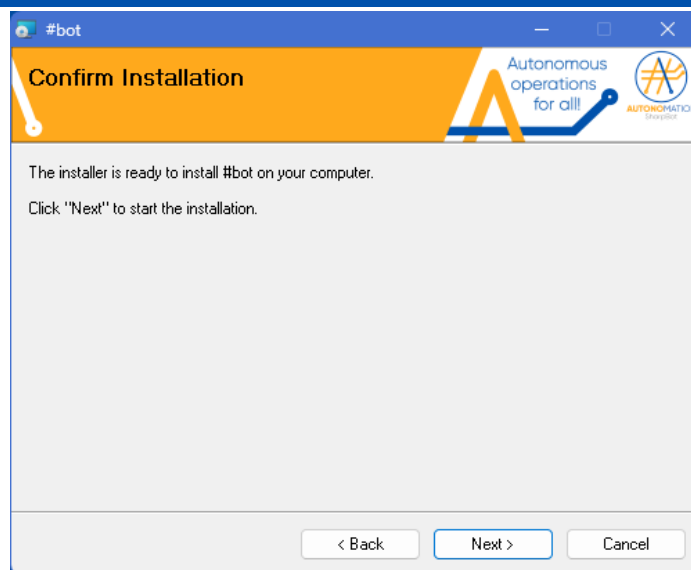


Figura 6: Confirmación del usuario

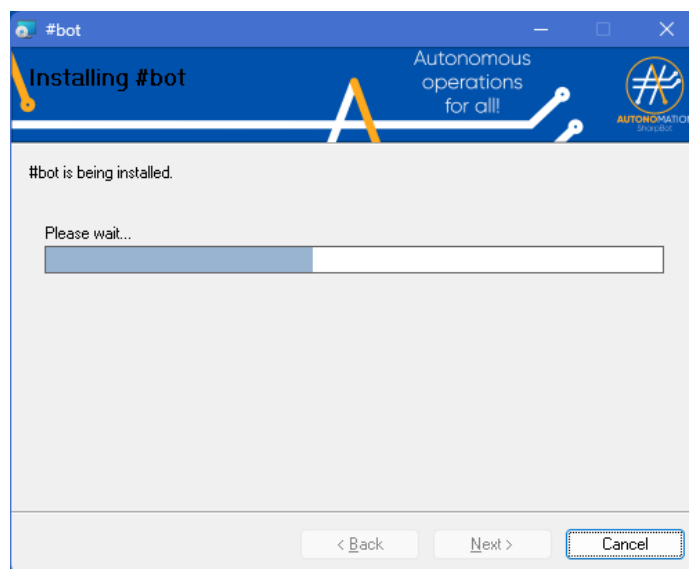


Figura 7: Instalación en curso

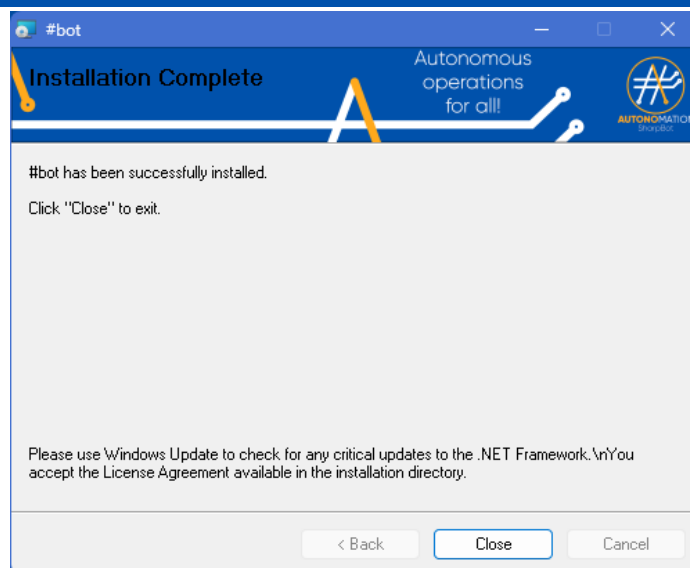


Figura 8: Confirmación de instalación

Es importante asegurarse de que la versión .NET esté actualizada, especialmente en versiones antiguas de Windows, y que sigas cualquier actualización regular de Microsoft sobre parches de seguridad.

3.2 Comprobando la instalación

Si SharpBot no se abre o faltan algunas librerías, puede que tengas que añadir manualmente algunos archivos y carpetas.

Para comprobar el estado de la instalación, ejecuta InstallationChecker.exe desde la carpeta de instalación en **... Program Files\#bot** y enviárselo a support@autonomationinc.com para más instrucciones.

La mayoría de los problemas derivan de dependencias ausentes que pueden descargarse e instalarse desde Microsoft de forma gratuita. Por favor, revisa la sección 2.2 Requisitos de software en la página 2 Para más detalles.

3.3 Gestión de licencias.

Necesitarás una licencia para usar SharpBot. La gestión de licencias se realiza utilizando herramientas de terceros y autoservicio para licencias de prueba. Necesitarás acceso a internet para obtener la licencia de prueba; sin embargo, el acceso a internet no es obligatorio para el ordenador SharpBot.

Si el gestor de licencias no puede encontrar una licencia válida en ningún momento, se te recibirá un mensaje de advertencia como el que aparece en Figura 9.

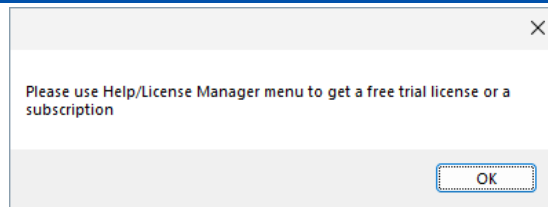


Figura 9: Mensaje de 'Sin licencia' al arrancar

Sigue los consejos que se muestran en Figura 10.

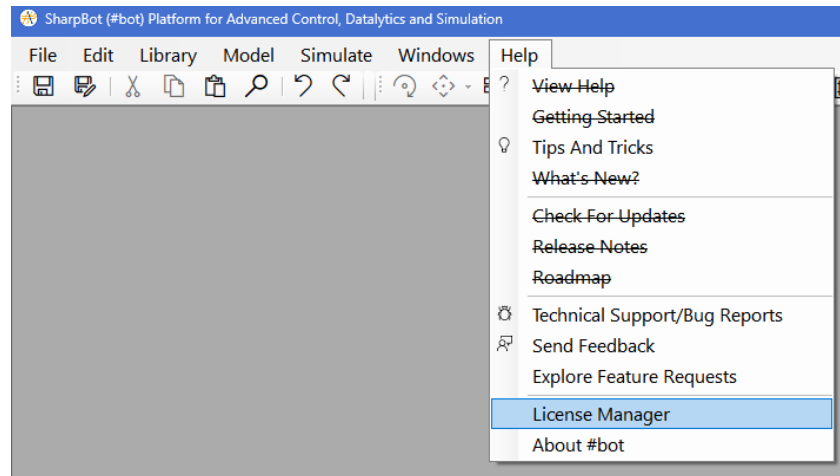


Figura 10: Gestor de licencias de apertura

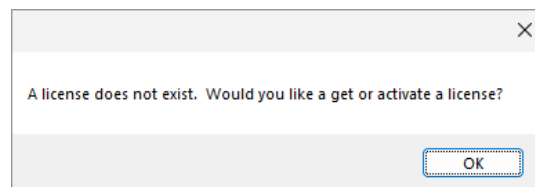


Figura 11: Saludo del Encargado de Licencias.

Por último, accederás a la interfaz del Gestor de Licencias que se muestra a continuación.

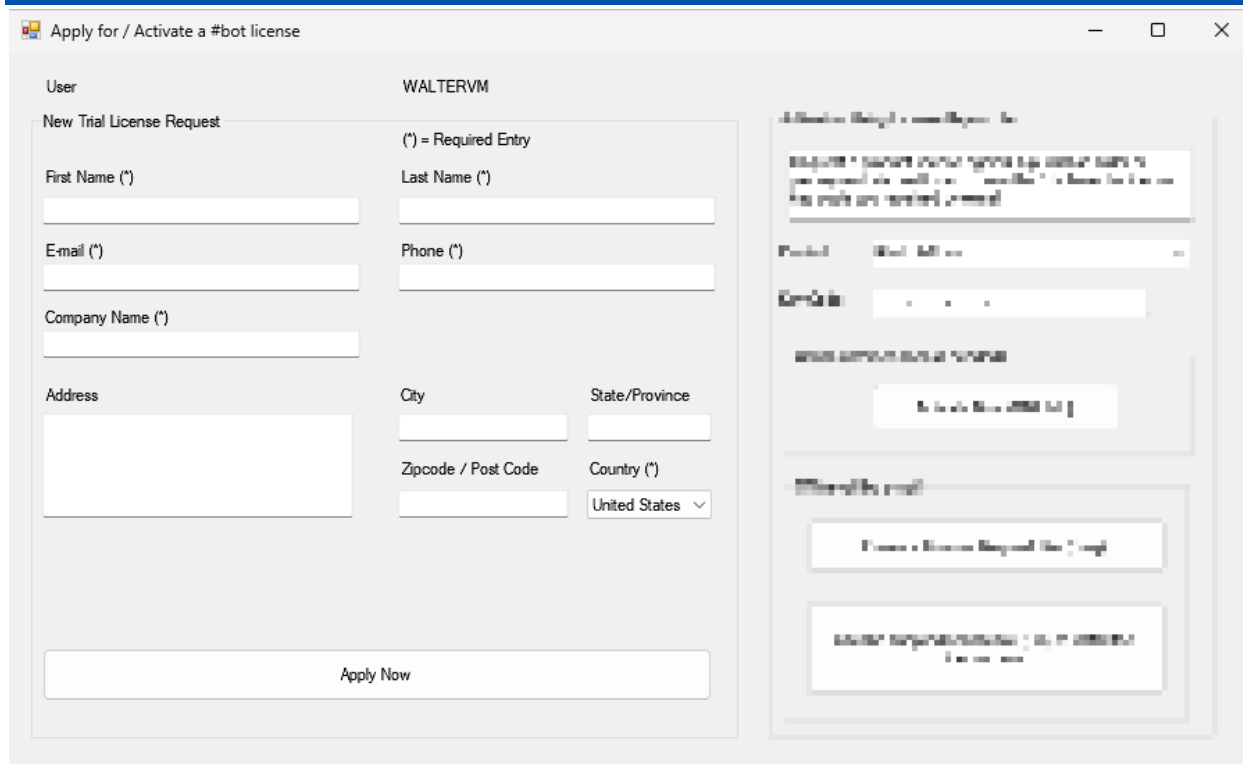


Figura 12: #bot Gestor de licencias de la plataforma

3.3.1 Licencia de prueba

Solicitar una licencia de prueba es un proceso auto servido si puedes acceder a internet desde el ordenador de SharpBot (incluso durante una ventana de activación corta menor a 2 minutos). Rellena el formulario de prueba gratuita con los datos del usuario que utilizará la plataforma #bot. Ten en cuenta que el archivo de licencia se instalará para el usuario que inicie la aplicación por primera vez.

Cuando solicites una licencia de prueba, se enviará una contraseña de un solo uso a tu correo electrónico registrado. Esta contraseña es necesaria para completar el proceso de solicitud de prueba. Al activar con éxito la licencia, tendrás acceso a todas las librerías y funciones de una licencia estándar de SharpBot sin ninguna limitación. El periodo de prueba es de 30 días; Por ello, recomendamos que solicites cuando tengas tiempo suficiente para las pruebas y pruebas.

Las siguientes instrucciones muestran más detalles sobre el proceso de licencia.

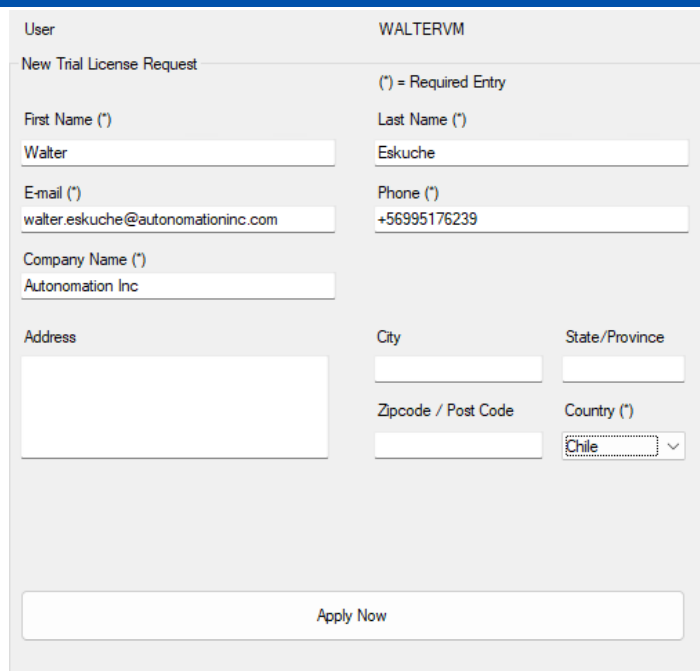


Figura 13: Ejemplo de solicitud de prueba

Cuando pulsas "Apply Now " aparecerá un diálogo para introducir un código de autorización. Por favor, revisa tu correo electrónico (bandeja de entrada o carpeta de spam) para ver si hay un correo automático en los pocos segundos siguientes a solicitar un mensaje como el que aparece en Figura 14.

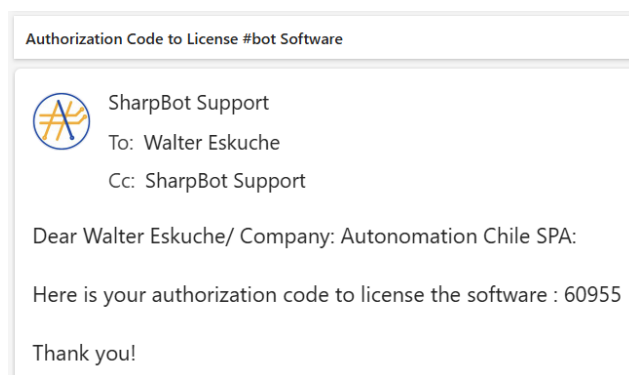


Figura 14: Correo electrónico de la Licencia de Prueba

Introduce este código en el diálogo que aparece en pantalla; no cierres este cuadro hasta que hayas introducido el código y pulsado enter (ver Figura 15). Luego espera un mensaje de confirmación (Figura 16). Si cierras el Gestor de Licencias antes de la confirmación, la validación con el servidor fallará y tendrás que empezar de nuevo el proceso de solicitud.

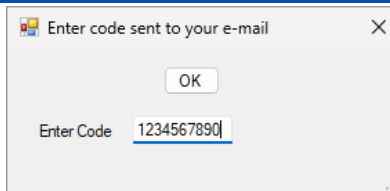


Figura 15: Introducir el diálogo de código

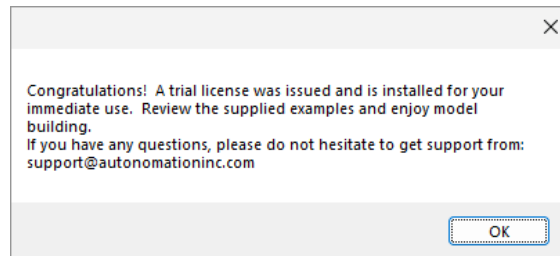


Figura 16: Mensaje de activación exitosa

En caso de que tu periodo de prueba haya expirado, verás un mensaje que aparece en Figura 17, por favor, proceda a adquirir una licencia de suscripción para continuar usando SharpBot.

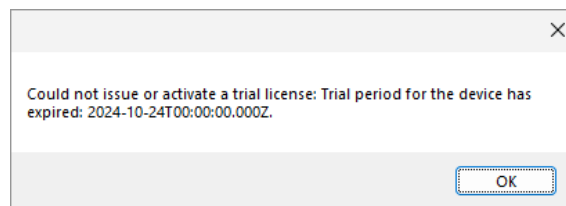


Figura 17: Activación no exitosa tras finalizar el periodo de ensayo.

3.3.2 Suscripción

En caso de que ya hayas adquirido una licencia de suscripción, habrás recibido un código clave de licencia de 16 caracteres para la activación.

Por favor, ten en cuenta al usuario que activará la licencia, las licencias son para un solo usuario.

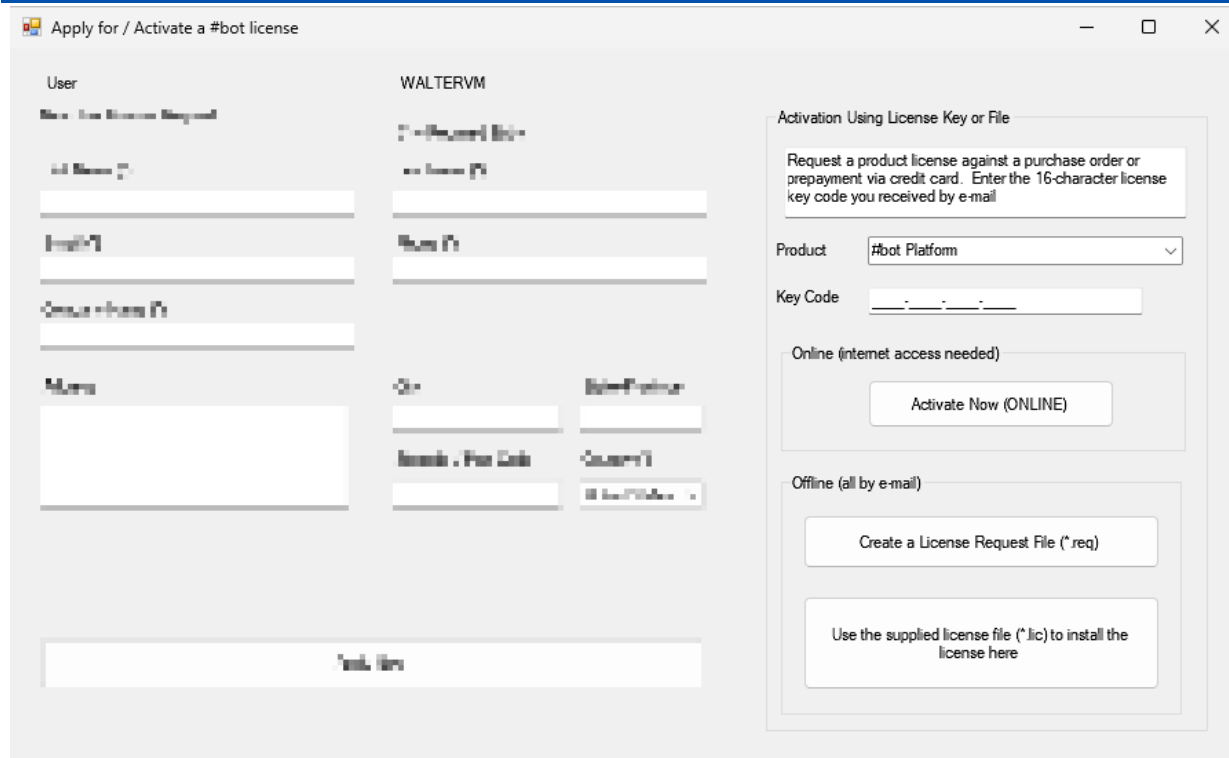


Figura 18: Lado del código de claves del Gestor de Licencias

En este caso usarás la parte correcta del Gestor de Licencias. Empieza introduciendo el código de tecla en el campo de texto correspondiente. El siguiente paso depende de si el ordenador tiene acceso a internet o no.

3.3.2.1 Activación en línea

Los ordenadores con acceso a Internet pueden usar la primera opción de activación proporcionada; al pulsar el botón **Activate Now (ONLINE)** se envía tu código de clave directamente al servidor de licencias para su validación y activa la licencia.

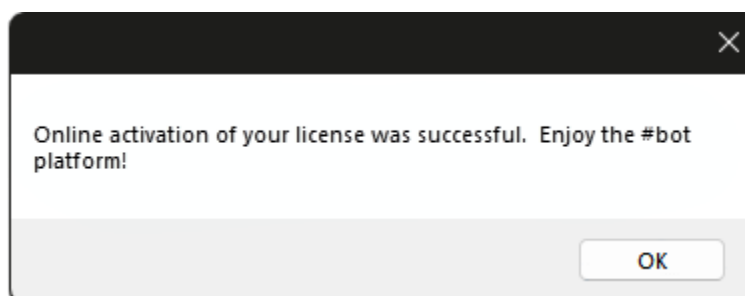


Figura 19: Mensaje de activación en línea.

3.3.2.2 Activación sin conexión

Para ordenadores offline tienes que usar la segunda opción. Pulsar **Create a Request File (*.req)** creará el archivo de solicitud de licencia y te mostrará la ubicación del archivo en un cuadro de diálogo.

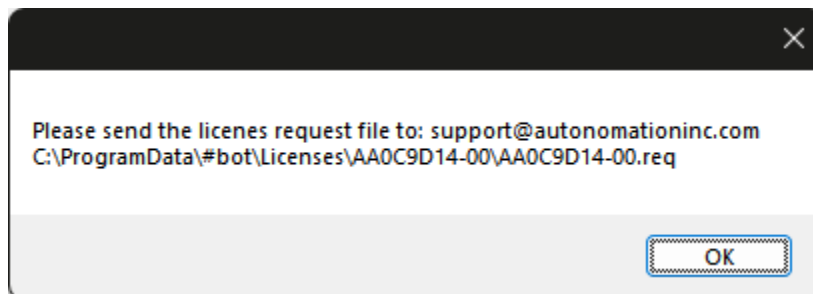


Figura 20: Cuadro de diálogo Solicitar

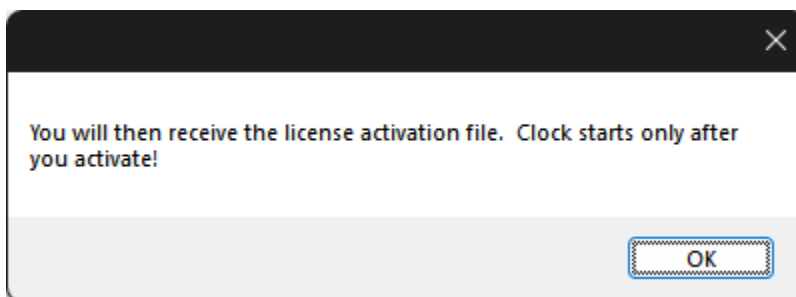


Figura 21: Cuadro de diálogo para restos de archivo de licencia

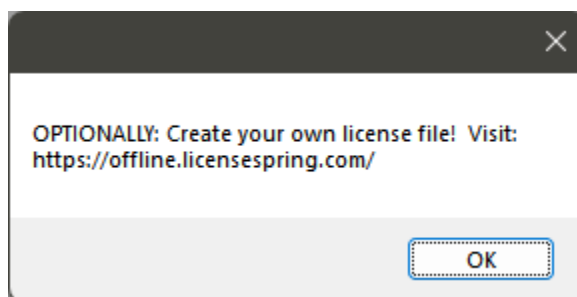


Figura 22

El archivo de solicitud de licencia puede procesarse por correo electrónico o directamente en un portal web desde un ordenador conectado; esta opción es más rápida y automatizada. Nuestro proveedor actual de licencias es:

<https://offline.licensespring.com/>

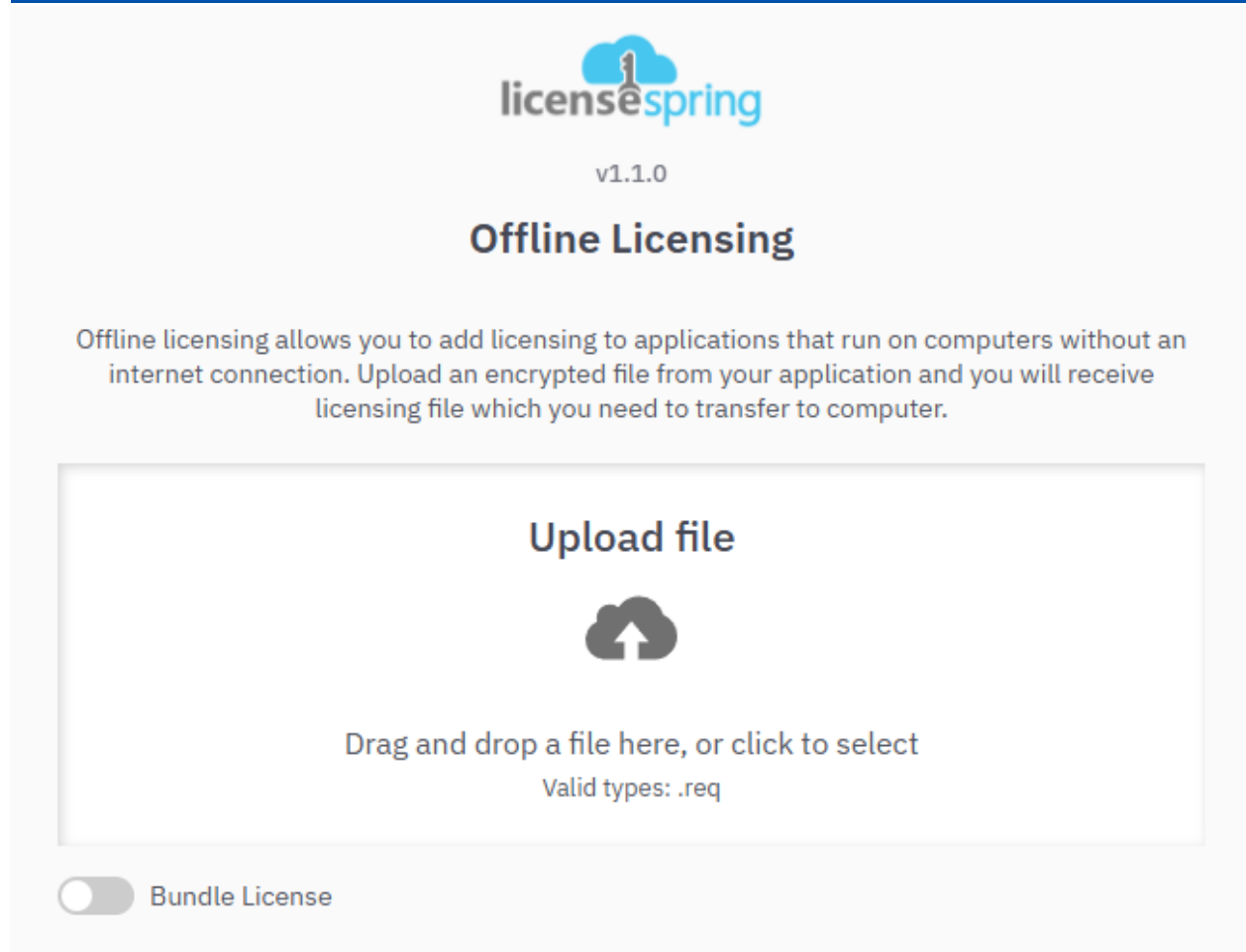


Figura 23: Portal de licencias para licencias offline.

Una vez que tu solicitud de licencia haya sido procesada, recibirás un archivo de activación de licencia. Si envías la solicitud por correo electrónico, el archivo te será enviado en un plazo de dos días laborables. Si utilizaste el portal de licencias, el archivo de activación estará disponible para descargar inmediatamente.

Para continuar, abre el portal de licencias y arrastra el archivo .req al área designada. Opcionalmente, usa la opción "Haz clic para seleccionar" y navega por MyDocuments/#bot/ para seleccionar el archivo.

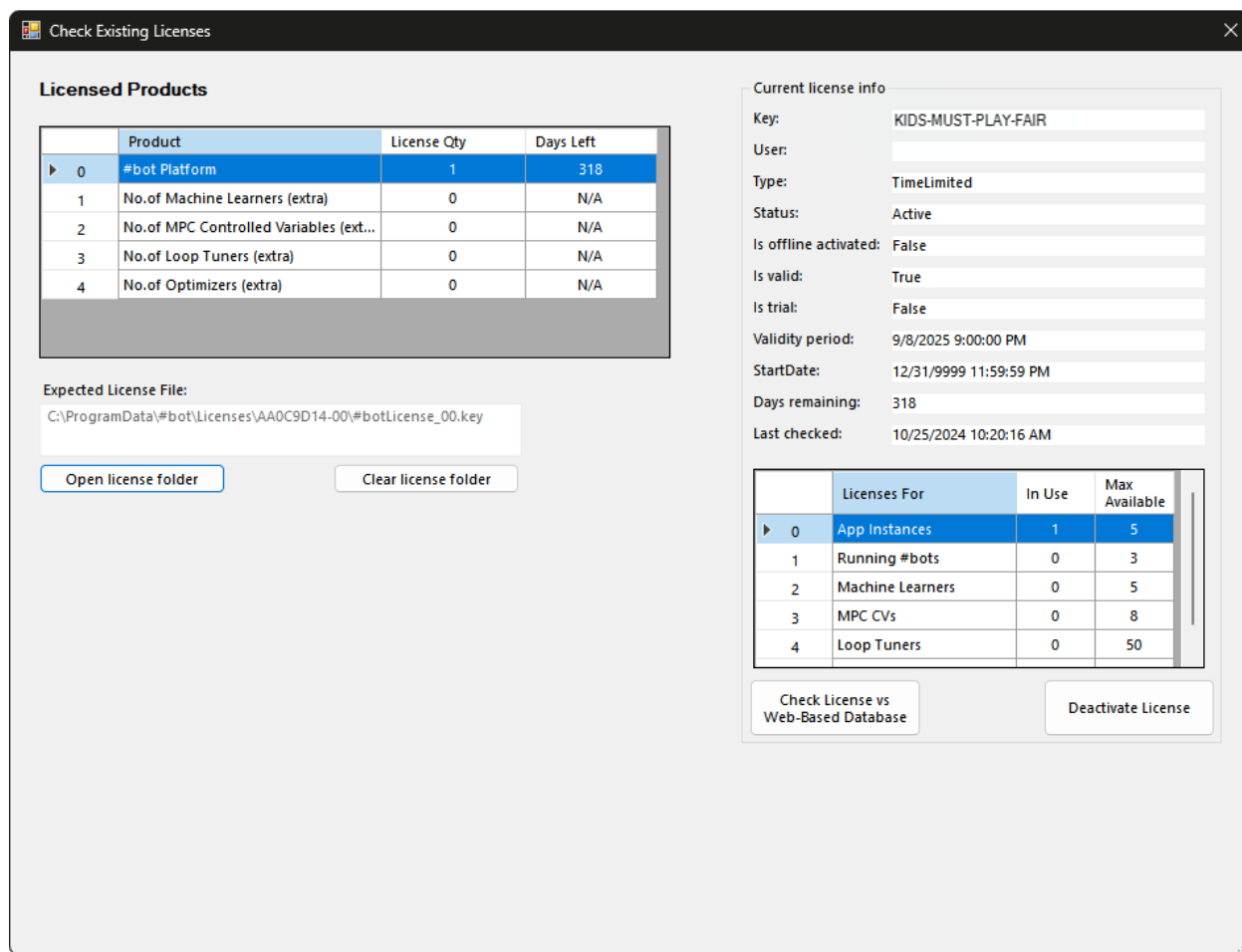
El archivo de activación se descargará automáticamente según la configuración de tu navegador. En la mayoría de los casos, se guardará en la carpeta de Descargas de tu ordenador.

Para activar la licencia, abre el Administrador de Licencias y pulsa el botón etiquetado **Use the supplied license file (*.lic) to install the license**

here. Navega hasta la ubicación del archivo .lic descargado y selecciónalo para completar la activación.

Tanto si realizas la activación online como offline, el sistema generará un archivo (*.key) y activará la licencia para el usuario actual en el ordenador actual. No muevas ni borres este archivo, es obligatorio y comprobado cada vez que abres SharpBot.

Para verificar el estado de la licencia, reabre el Gestor de Licencias. Se mostrarán los detalles de las licencias instaladas.



Check Existing Licenses

Licensed Products

	Product	License Qty	Days Left
0	#bot Platform	1	318
1	No.of Machine Learners (extra)	0	N/A
2	No.of MPC Controlled Variables (ext...	0	N/A
3	No.of Loop Tuners (extra)	0	N/A
4	No.of Optimizers (extra)	0	N/A

Expected License File:
C:\ProgramData\#bot\Licenses\AA0C9D14-00\#botLicense_00.key

[Open license folder](#) [Clear license folder](#)

Current license info

Key: KIDS-MUST-PLAY-FAIR
 User:
 Type: TimeLimited
 Status: Active
 Is offline activated: False
 Is valid: True
 Is trial: False
 Validity period: 9/8/2025 9:00:00 PM
 StartDate: 12/31/9999 11:59:59 PM
 Days remaining: 318
 Last checked: 10/25/2024 10:20:16 AM

	Licenses For	In Use	Max Available
0	App Instances	1	5
1	Running #bots	0	3
2	Machine Learners	0	5
3	MPC CVs	0	8
4	Loop Tuners	0	50

[Check License vs Web-Based Database](#) [Deactivate License](#)

Figura 24: Comprobación de licencias existentes